

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（施設種別）

評価機関名 有限会社 医療福祉評価センター

事業所名称	社会福祉法人 長崎慈光園 あすなる
-------	-------------------

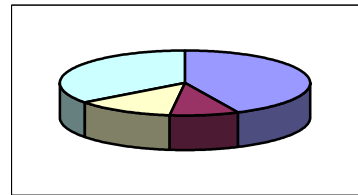
調査の対象・方法	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者60名全員を対象とした。 ・ 自分で記載できる子どもは自筆でアンケート様式に記入した。記載が難しい子どもへは、あすなる支援員が聞き取りを行なった。
----------	---

調査実施期間	平成21年9月1日～9月18日
--------	-----------------

利用者総数（人）	60
調査対象者数（人）	60
有効回答数（人）	43
回収率（%）	72%

アンケート結果平均

はい	9件	42.9%
どちらともいえない	2件	9.5%
いいえ	3件	14.3%
わからない	7件	33.3%



総 評	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の対応、利用者の意向の尊重、事故の発生（対応）、食事、入浴・排泄・衣類・理容等、医療・服薬の管理等について『はい』という答えが50%を越えていた。 ・ 内容の理解が難しい質問が多くあったため、わからないという答えが多かった。
-----	---

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（障害児・者施設用）

事業所名称	社会福祉法人 長崎慈光園 あすなろ	有効回答数	43 人
-------	-------------------	-------	------

評価対象	No	質問項目	回 答	回答数	(%)	
全サービス共通項目						
施設の理念・基本方針	1	施設の理念や方針について、知っていますか。	はい		2 件	5 %
			どちらともいえない		5 件	12 %
			いいえ		6 件	14 %
			わからない		28 件	65 %
	2	【はいの場合】施設の方針は、自分にとって適切だと思いますか	はい		2 件	5 %
			どちらともいえない		3 件	7 %
			いいえ		1 件	2 %
			わからない		7 件	16 %
職員の対応	3	職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	はい		23 件	53 %
			どちらともいえない		5 件	12 %
			いいえ		4 件	9 %
			わからない		9 件	21 %
	4	職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	はい		22 件	51 %
			どちらともいえない		7 件	16 %
			いいえ		1 件	2 %
			わからない		11 件	26 %
プライバシーへの配慮	5	「あなたが秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	はい		19 件	44 %
			どちらともいえない		4 件	9 %
			いいえ		4 件	9 %
			わからない		13 件	30 %
	6	職員が居室にはいるときにノック又は了解を求めますか。	はい		10 件	23 %
			どちらともいえない		7 件	16 %
			いいえ		11 件	26 %
			わからない		13 件	30 %
利用者の意向の尊重	7	職員はあなた(あなたの意思)を大切にしてくれますか。	はい		22 件	51 %
			どちらともいえない		2 件	5 %
			いいえ		4 件	9 %
			わからない		13 件	30 %
	8	施設の中では「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。	はい		12 件	28 %
			どちらともいえない		5 件	12 %
			いいえ		8 件	19 %
			わからない		14 件	33 %
			9	困ったことを相談できる職員がいますか。	はい	
どちらともいえない		4 件			9 %	
いいえ		5 件			12 %	
わからない		10 件			23 %	

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（障害児・者施設用）

事業所名称	社会福祉法人 長崎慈光園 あすなろ	有効回答数	43 人
-------	-------------------	-------	------

苦情受け付けの方法等	10	苦情がある場合の受付や解決の仕組みについて、説明がありましたか。	はい		7 件	16 %
			どちらともいえない		0 件	0 %
			いいえ		8 件	19 %
			わからない		25 件	58 %
不満や要望への対応	11	不満や要望を気軽に話すことができますか。	はい		18 件	42 %
			どちらともいえない		3 件	7 %
			いいえ		7 件	16 %
			わからない		13 件	30 %
	12	職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	はい		16 件	37 %
			どちらともいえない		5 件	12 %
			いいえ		6 件	14 %
			わからない		14 件	33 %
職員間の連携・サービスの標準化	13	あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	はい		20 件	47 %
			どちらともいえない		4 件	9 %
			いいえ		4 件	9 %
			わからない		14 件	33 %
	14	職員はみな同じように接触してくれますか（職員によって言うことやすることに違いがありませんか）。	はい		15 件	35 %
			どちらともいえない		5 件	12 %
			いいえ		9 件	21 %
			わからない		12 件	28 %
事故の発生	15	施設の中で怪我をしたことがありますか。	はい		24 件	56 %
			どちらともいえない		1 件	2 %
			いいえ		8 件	19 %
			わからない		9 件	21 %
	16	【はいの場合】怪我をした後の対応は適切でしたか。	はい		19 件	44 %
			どちらともいえない		1 件	2 %
			いいえ		0 件	0 %
			わからない		3 件	7 %
入所・利用に当たっての説明【過去1年以内に利用開始した場合】	17	この施設の利用を始める前に、施設での生活や支援の内容についてわかりやすい説明がありましたか。	はい		11 件	26 %
			どちらともいえない		3 件	7 %
			いいえ		4 件	9 %
			わからない		20 件	47 %
	18	実際に入所・利用してみて、説明どおりでしたか。	はい		6 件	14 %
			どちらともいえない		2 件	5 %
			いいえ		4 件	9 %
			わからない		24 件	56 %

長崎県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果（障害児・者施設用）

事業所名称	社会福祉法人 長崎慈光園 あすなろ	有効回答数	43 人
-------	-------------------	-------	------

個別サービス項目							
進路や地域生活移行への支援	19	職員は、進路や家庭での生活等、あなたの今後について、支援や相談に応じてくれますか。	はい		18 件	42 %	
			どちらともいえない		4 件	9 %	
			いいえ		5 件	12 %	
			わからない		15 件	35 %	
食事	20	食事はおいしく、楽しくたべられますか。	はい		24 件	56 %	
			どちらともいえない		3 件	7 %	
			いいえ		6 件	14 %	
			わからない		10 件	23 %	
入浴、排泄、衣類、理容等	21	入浴や排泄、身だしなみ等について、あなたの希望に応じてくれますか。	はい		22 件	51 %	
			どちらともいえない		1 件	2 %	
			いいえ		3 件	7 %	
			わからない		14 件	33 %	
医療、服薬の管理等	22	病気やケガのときには、薬を飲ませてくれたり、病院に連れて行ってくれますか。	はい		32 件	74 %	
			どちらともいえない		1 件	2 %	
			いいえ		0 件	0 %	
			わからない		9 件	21 %	
所持金・預かり金の管理	23	小遣い等必要な金銭については、自分の考えでつかうことができますか。	はい		17 件	40 %	
			どちらともいえない		6 件	14 %	
			いいえ		5 件	12 %	
			わからない		14 件	33 %	

- 問3 『職員は親切、丁寧に対応してくれますか。』
→ やさしい（13才、男性、2年10ヶ月）
→ 言い方が少し強い（18才、女性、4年）
- 問4 『職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。』
→ 言うてくれます（13才、男性、2年10ヶ月）
- 問6 『職員が居室にはいるときにノック又は了解を求めますか。』
→ してくれる人としてくれない人がある（18才、男性、12年）
- 問8 『施設の中では「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。』
→ ゲームとかをおもいきりしたい（19才、男性、1年2ヶ月）
- 問11 『不満や要望を気軽に話すことができますか。』
→ いつも話してくれる（13才、男性、2年10ヶ月）
- 問12 『職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。』
→ してくれる（13才、男性、2年10ヶ月）
- 問13 『あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。』
→ よく伝わっている（13才、男性、2年10ヶ月）
- 問15 『施設の中で怪我をしたことがありますか。』
→ 子供からけられてアザができた（19才、男性、1年2ヶ月）
- 問16 『怪我をした後の対応は適切でしたか。』
→ 注意をしたり、1人になれるよう守ってくれた（19才、男性、1年2ヶ月）
- 問19 『職員は、進路や家庭での生活等、あなたの今後について、支援や相談に応じてくれますか。』
→ いつでも話を聞いてくれる（13才、男性、2年10ヶ月）
→ 他の職員はいつもはなしをしてくれます（18才、男性、8年）
- 問20 『食事はおいしく、楽しくたべられますか。』
→ いつもおいしいです（13才、男性、2年10ヶ月）
→ とてもおいしいです（13才、男性、4年3ヶ月）
→ ごはんがつめたい。さめている。ちょっとこまりますよね！！（18才、男性、8年間）
- 問22 『病気やケガのときには、薬を飲ませてくれたり、病院に連れて行ってしてくれますか。』
→ よくいきました（13才、男性、2年10ヶ月）
→ つれていってくれる（13才、男性、4年3ヶ月）
- 問23 『小遣い等必要な金銭については、自分の考えでつかうことができますか。』
→ もっとこづかいをほしいです（13才、男性、4年3ヶ月）
→ 自分がほしい時はすぐに職員にいます（18才、男性、8年）

その他自由意見

- ・ はやくここから出て行って、ばあちゃんと暮らしたいです。そしてここにおれば自由にできないのでイライラします。(14才、女性、入所10～11年)
- ・ あんまりたのしくないです。
- ・ 同級生と自由に外に出て遊びたい。そして、部屋変えをしてほしい。中高生の寝る時間を幼小生よりずらしてほしい。(15才、女性、2年)
- ・ へやのらくがきをけしてほしい。(17才、女性、2年4ヶ月)
- ・ 前の光が丘より、ものすごく良くなりました。
この調子でご指導よろしく願います。(18才、男性、8年)
- ・ もっと社会に出る機会を作してほしいです。(17才、男性、4年)
- ・ もっと自分に話かけてきてほしい。(16才、男性、8年)
- ・ ボーリングかバッティングセンターへ行きたい。(17才、男性)
- ・ もっと外出の回数を増やしてほしい。(16才、男性)